

PUBLIKASI HASIL PENGADUAN

TAHUN 2025

NO	BULAN	NAMA	MASALAH/ PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS PENYELESAIAN
1.	Juni	Ny. DS	Pelayanan di poli gigi tidak sesuai dengan antrian pendaftaran	Petugas menjelaskan pada pasien bahwa pasien yang didahulukan sudah mendaftar online lewat mobile JKN sehingga mendapat antrian awal di sistem pendaftaran poli.	Selesai
2.	September	Tn. AR	Tolong sediakan colokan untuk cas hp di ruang tunggu pasien.	Colokan untuk cash HP sudah disediakan	Selesai
3.	November	Tn. AB	Pasien komplain pelayanan di poli dewasa bahwa petugas tidak melayani pasien hanya fokus ke HP nya.	Petugas menjelaskan pada pasien bahwa petugas poli dewasa tersebut sedang menginput pelayanan pada Epus dengan menggunakan HP petugas itu sendiri	Selesai

Dari 3 pengaduan selama tahun 2025, semuanya (100%) dapat diselesaikan.

Kota Bima, 31 Desember 2025

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Jatibaru


Abdul Haris, S. Farm. Apt.
Pembina Tk.I/ IVb
NIP. 19690105 199203 1 012